



**PROSEDUR PENGENDALIAN PEKERJAAN
PENGUJIAN YANG TIDAK SESUAI**

LABORATORIUM UJI BAHAN

No. : PR.LUB.M-04

Date : 25 Juni 2018

Rev : 01

Page 1 of 3

**PROSEDUR
PENGENDALIAN PEKERJAAN PENGUJIAN
YANG TIDAK SESUAI
(PR.LUB.M-04)**



PPNS POLITEKNIK
PERKAPALAN
NEGERI SURABAYA

Dikaji ulang oleh,
Manajer Mutu

Wiediartini, SE, MT
NIP. 197604222009122003

Disahkan oleh,
Manajer Teknis

M. Thoriq Wahyudi, ST., MM
NIP. 196008031988031004



PROSEDUR PENGENDALIAN PEKERJAAN PENGUJIAN YANG TIDAK SESUAI

LABORATORIUM UJI BAHAN

No. : PR.LUB.M-04

Date : 25 Juni 2018

Rev : 01

Page 2 of 3

1. Tujuan

Tujuan dari prosedur pengendalian pekerjaan pengujian yang tidak sesuai ini adalah untuk menetapkan kebijakan bila terdapat hasil pengujian yang dilakukan tidak sesuai dengan prosedur atau persyaratan pelanggan yang telah disetujui

2. Ruang lingkup

Prosedur pengendalian pekerjaan pengujian yang tidak sesuai ini, mencakup :

- a) Tanggung jawab dan wewenang
- b) Evaluasi
- c) Perbaikan
- d) Pembatalan

3. Definisi

Pekerjaan pengujian yang tidak sesuai

Pekerjaan pengujian yang tidak sesuai dengan prosedur atau persyaratan pelanggan yang telah disetujui

4. Referensi

Panduan Mutu, PM.LUB.01, klausul 4.9, Pengendalian pekerjaan pengujian yang tidak sesuai

5. Tanggung jawab

- a) Kepala Laboratorium
Kepala Laboratorium bertanggung jawab untuk :
 - Mengelola pekerjaan yang tidak sesuai
 - Mengevaluasi pengaruh / penyebab terjadinya ketidaksesuaian
 - Melakukan tindakan perbaikan yang sesuai
 - Memberitahukan kepada pelanggan, diteruskan atau dibatalkan pekerjaan tersebut
- b) Teknisi pengujian
Teknisi pengujian bertanggung jawab untuk :
 - Melakukan tindakan perbaikan atas arahan Kepala Laboratorium
 - Membuat laporan pengujian dan sertifikatnya, atas hasil perbaikannya

6. Prosedur

6.1 Pengelolaan

- a. Pekerjaan pengujian yang tidak sesuai dengan prosedur atau persyaratan pelanggan, segera dihentikan, dan laporan / sertifikat pengujiannya ditahan, tidak diterbitkan untuk pelanggan.
- b. Melakukan pengujian ulang sesuai dengan yang persyaratan pelanggan.



**PROSEDUR PENGENDALIAN PEKERJAAN
PENGUJIAN YANG TIDAK SESUAI**

LABORATORIUM UJI BAHAN

No. : PR.LUB.M-04
Date : 25 Juni 2018
Rev : 01
Page 3 of 3

6.2 Evaluasi

Evaluasi dilakukan terhadap pengaruh dari pekerjaan yang tidak sesuai, termasuk :

- a) Prosedur pengujian yang digunakan oleh teknisi pengujian
- b) Proses pengambilan contoh dan pembentukan specimen (benda uji) nya
- c) Proses pengujian dan pelaporannya
- d) Alat uji yang digunakan dan teknisi pengujiannya

6.3 Perbaikan

Setelah diketahui pengaruh (akar penyebab) terjadinya pekerjaan yang tidak sesuai, jika memungkinkan, perlu dilakukan pengujian ulang dengan menggunakan prosedur yang sesuai persyaratan pelanggan

Jika hasil evaluasi menunjukkan dapat terjadi kembali, Prosedur Tindakan Perbaikan (PR.LUB.M-05) harus segera diikuti

6.4 Pembatalan

Jika hasil evaluasi menunjukkan ketidakmampuan laboratorium untuk memenuhi prosedur atau persyaratan pelanggan, maka pekerjaan dapat dibatalkan, dan Kepala Laboratorium melalui Unit Layanan Bisnis dan Jasa Produksi memberitahukan kepada pelanggan atas pembatalan tersebut

“ SELESAI “